



REGULAMIN POŚREDNIEGO ŚWIADCZENIA USŁUG TANIEGO INTERNETU PRZEZ OPERATORÓW KOMERCYJNYCH ZA POMOCĄ SIECI

§ 1

1. Niniejszy regulamin, dalej zwany Regulaminem, określa zasady świadczenia usług pośredniego dostępu do Taniego Internetu szerokopasmowego na terenie Miasta Chełm przez Operatorów Komercyjnych za pomocą Sieci w ramach tzw "otwartości" Sieci
2. Regulamin stanowi integralną część Umowy.

§ 2

Znaczenie pojęć użytych w treści Regulaminu

ABONENT KOŃCOWY KOMERCYJNEGO INTERNETU - osoba, instytucja lub podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usługi Taniego Internetu przez Operatora Komercyjnego, za pośrednictwem Sieci Taniego Internetu szerokopasmowego dla mieszkańców Chełma.

Wykaz istotnych postanowień umownych, które muszą znaleźć się w umowie pomiędzy Operatorem Komercyjnym, a Abonentem Końcowym Komercyjnego Internetu, stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu.

AKTYWACJA – czynności w wyniku których następuje rozpoczęcie korzystania z dostępu do Sieci przez Operatora Komercyjnego,

AWARIA - niezawiniony przez Dostawcę Usług stan techniczny Sieci uniemożliwiający albo znacznie ograniczający świadczenie usług,

BIURO OBSŁUGI KLIENTA - lokal z siedzibą w Chełmie przy ul. Lubelskiej 73a, w którym Operator Infrastruktury wykonuje czynności związane z obsługą Operatorów Komercyjnych.

CENNIK – wysokości opłat oraz zasady ich naliczania - określa załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

DOSTAWCA USŁUG – Miasto Chełm z siedzibą: 22-100 Chełm, ul. Lubelska 65, posiadającym nr REGON: 11 01 98 238, oraz NIP: 563-21-67-582, zaświadczenie o wpisie do rejestru jednostek samorządu terytorialnego, wykonującego działalność w zakresie telekomunikacji nr 124.

KOLOKACJA - udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu operatora podłączającego swoją sieć do sieci innego operatora lub korzystającego z dostępu do lokalnej pętli abonenckiej;

KOMERCYJNY INTERNET - usługa dostępu do „Sieci Taniego Internetu szerokopasmowego dla mieszkańców Chełma”, świadczona przez Operatora Komercyjnego za pośrednictwem Sieci, w ramach tzw. "otwartości" Sieci. W zakresie dostępności, przepływności oraz miesięcznego limitu transferu danych, Komercyjny Internet dla Abonenta Końcowego Komercyjnego Internetu, jest równoważny Taniemu Internetowi.

Do usług Komercyjnego Internetu stosuje się odpowiednio postanowienia:

1) Świadczenie usługi dostępu do Internetu na terenie Miasta Chełm, będzie realizowane przez Operatora Komercyjnego w ramach tzw. "otwartości" Sieci., w zamian za opłatę porównywalną z opłatą pobieraną od Abonenta Końcowego Taniego Internetu przez Dostawcę Usług.

2) Zakres i warunki świadczenia usługi dostępu do Internetu, są określone w następujący sposób:

a) obszar, na którym będzie świadczona usługa dostępu do Internetu przez Operatora Komercyjnego, w zamian za opłatę porównywalną z opłatą pobieraną od Abonenta Końcowego przez Dostawcę Usług, będzie obejmował teren Miasta Chełm, w miejscu zamieszkania lub siedzibie Abonenta Końcowego Komercyjnego Internetu, będącego stroną umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu z Operatorem Komercyjnym;

b) maksymalne przepływności łączy dla wysyłania, jak i odbierania danych, nie może być wyższa odpowiednio niż: 256/128 kbit/s, 512/128 kbit/s lub 1024/256 kbit/s, w zależności od opcji usługi świadczonej danemu Abonentowi Końcowemu Komercyjnego Internetu;

c) opłata za usługę dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci zostanie wskazana w cenniku stanowiącym nieodłączną część umowy zawartej pomiędzy Operatorem Komercyjnym, a Abonentem Końcowym Komercyjnego Internetu i będzie porównywalną z opłatą pobieraną od Abonenta Końcowego Taniego Internetu przez Dostawcę Usług za usługi dostępu do Internetu o parametrach w zakresie prędkości transferu danych - 256/128 kbit/s, 512/128 kbit/s, 1024/256 kbit/s, tj. musi być niższa od odpowiadających im cen rynkowych, wskazanych w Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej Nr DDRT-WUD-6172-57/12(45) z dnia 13 maja 2013 roku,

d) łączny czas trwania połączenia z Internetem Użytkownika Końcowego Komercyjnego Internetu nie będzie dłuższy niż 6 godzin w trakcie pojedynczej sesji.

Oprogramowanie tej usługi winno uniemożliwiać automatyczne logowanie się do następnej sesji danemu Abonentowi Końcowemu Komercyjnego Internetu, kończącemu sesję poprzednią.

OKRES ROZLICZENIOWY - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań wobec Dostawcy Usług z tytułu usługi, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Dostawcę Usług w rachunku dniach miesiąca lub miesięcy kalendarzowych.

OPERATOR INFRASTRUKTURY - Zakład "AZART", który w ramach umowy przejmuje w zarządzanie i utrzymanie Sieć, a także świadczy usługi na rzecz Abonentów, Operatorów Komercyjnych i Dostawcy Usług.



OPERATOR KOMERCYJNY – operator telekomunikacyjny, wnioskujący o dostęp i świadczący usługi dostępu do Taniego Internetu przy pomocy Sieci, w ramach tzw "otwartości" Sieci

OPLATA ABONAMENTOWA DOSTĘPOWA - oznacza miesięczną opłatę netto, świadczoną przez Operatora Komercyjnego na rzecz Dostawcy Usług, za dostęp do Sieci Internetu szerokopasmowego dla mieszkańców Chełma, powiększoną o właściwą stawkę podatku od towarów i usług (VAT). Sposób ustalania tej opłaty określa Cennik,

OPLATA ABONAMENTOWA KOMERCYJNEGO INTERNETU – oznacza miesięczną opłatę netto pobieraną od Abonenta Końcowego przez Operatora Komercyjnego, porównywalną z opłatą abonamentową Taniego Internetu, powiększoną o właściwą stawkę podatku od towarów i usług (VAT). Do ustalania tej opłaty Operator Komercyjny stosuje odpowiednio postanowienia Decyzji Prezesa UKE nr DDRT-WUD-6172-57/12(45) z dnia 13 maja 2013 roku,

OPLATA PRZYŁĄCZENIOWA DOSTĘPOWA - oznacza jednorazową opłatę netto na rzecz Dostawcy Usług, świadczoną przez Operatora Komercyjnego, za realizację przez Dostawcę Usług, za pośrednictwem Operatora Infrastruktury, przyłączenia Sieci Internetowej Operatora Komercyjnego, do Sieci Taniego Internetu szerokopasmowego dla mieszkańców Chełma, powiększoną o właściwą stawkę podatku od towarów i usług (VAT);

PUNKT KOLOKACYJNY - punkt w którym Dostawca Usług udostępnia Operatorowi Komercyjnemu dostęp do Sieci.

RACHUNEK / faktura VAT - dokument obejmujący należności Dostawcy Usług wynikające z Umowy, Regulaminu i Cennika wystawiony Operatorowi Komercyjnemu przez Dostawcę Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

REGULAMIN - regulamin świadczenia pośredniego dostępu do Taniego Internetu szerokopasmowego na terenie Miasta Chełm przez Operatorów Komercyjnych za pomocą Sieci w ramach tzw "otwartości" Sieci

SIEĆ – oznacza całą infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci Taniego Internetu szerokopasmowego dla mieszkańców Chełma, stanowiącą własność Dostawcy Usług,

SIŁA WYŻSZA - zdarzenie, którego wystąpienia nie można było w konkretnej sytuacji przewidzieć i niemożliwe do zapobieżenia przy użyciu normalnych środków (uderzenie pioruna, trzęsienie ziemi, awarie sieci Innych Operatorów telekomunikacyjnych itp.).

TANI INTERNET - usługa dostępu do Internetu szerokopasmowego, świadczona przez Dostawcę Usług za pośrednictwem Operatora Infrastruktury przy pomocy Sieci, w zamian za opłatę niższą niż cena rynkowa, na zasadach określonych w następujący sposób:

1) obszar, na którym będzie świadczona usługa dostępu do Internetu w zamian za opłatę niższą niż cena rynkowa, będzie obejmował teren Miasta Chełm, w miejscu zamieszkania lub siedzibie użytkowników końcowych, będących stroną umowy o świadczenie usługi dostępu do Taniego Internetu;

2) maksymalne przepływność łącza dla wysyłania, jak i odbierania danych, nie może być wyższa odpowiednio niż: 256/128 kbit/s, 512/128 kbit/s, 1024/256 kbit/s, w zależności od opcji usługi świadczonych danemu Abonentowi.

3) opłata za usługę dostępu do Internetu jest wskazana w cenniku stanowiącym nieodłączną część Umowy zawartej pomiędzy Dostawcą Usług a Abonentem Taniego Internetu i będzie niższa o 15 % od ceny rynkowej za usługi dostępu do Internetu o parametrach w zakresie prędkości transferu danych odpowiednio - 256/128 kbit/s, 512/128 kbit/s lub 1024/256 kbit/s;

4) łączny czas trwania połączenia z Internetem w trakcie pojedynczej sesji, nie będzie dłuższy niż 6 godzin.

UMOWA PRZYŁĄCZENIOWA DOSTĘPOWA – oznacza Umowę pomiędzy Dostawcą Usług, a Operatorem Komercyjnym o przyłączenie do Sieci w danym punkcie kolokacyjnym, w celu świadczenia usługi dostępu do Taniego Internetu dla Abonentów Końcowych Komercyjnego Internetu, w ramach tzw. "otwartości" Sieci.

ZAMAWIAJĄCY - podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy.

§ 3

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY.

1. Przez zawarcie Umowy Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu Sieci, za pośrednictwem Operatora Infrastruktury, zgodnie z Umową i Regulaminem, a Operator Komercyjny zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności oraz przestrzegania przepisów prawa, postanowień Umowy i Regulaminu.

2. Umowę w imieniu Dostawcy Usług zawiera osoba przez niego umocowana.

3. Operator Komercyjny zawiera Umowę poprzez osobę upoważnioną do jej reprezentowania.

4. Przy zawieraniu Umowy Zamawiający winien udostępnić i udokumentować Dostawcy Usług wszelkie niezbędne dane umożliwiające prawidłowe zawarcie Umowy:

a. kopię wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis/wyciąg z KRS

b. kopie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

c. zaświadczenie potwierdzające nadanie numeru REGON.

d. decyzja o nadaniu numeru NIP.

5. Zamawiający składa u Dostawcy Usług wniosek o zawarcie Umowy.

6. Dostawca Usług udziela Zamawiającemu odpowiedzi na wniosek w terminie do 30 dni. W razie odmowy, Dostawca Usług informuje Zamawiającego o tego przyczynach.

7. Umowa może zostać zawarta bezpośrednio przez Zamawiającego w Biurze Obsługi Klienta.

8. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej. Zawarcie Umowy następuje po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w Regulaminie;

9. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

10. Dostawca Usług uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług na rzecz Zamawiającego.

11. Dostawcy Usług przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy, jeżeli:

1) Zamawiający posługuje się dokumentami uszkodzonymi lub budzącymi wątpliwość co do ich autentyczności,

2) Wcześniejsza umowa o świadczenie usług zawarta z Zamawiającym została rozwiązana przez Dostawcę Usług lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień.



§ 4

ZMIANA, ROZWIĄZANIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY

1. Umowa może ulec zmianie za porozumieniem stron (tj. Operator komercyjny i Dostawcy Usług).
2. Zmiana Umowy następuje w formie pisemnej z uwzględnieniem warunków których zmiana dotyczy.
3. Dostawca Usług powiadomi Operatora Komercyjnego o każdej proponowanej zmianie w Umowie lub Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmiany w życie.
4. Operator Komercyjny ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji zmiany, a w razie skorzystanie z tego prawa Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
5. Zmiany Regulaminu obowiązują Operatora Komercyjnego, który nie wypowiedział Umowy, w terminie do 30 dni od dnia powiadomienia Operatora Komercyjnego o zmianach.
6. Dostawca Usług może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług jeżeli Operator Komercyjny uporczywie narusza warunki Umowy lub Regulaminu albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające jej świadczenie lub korzystanie z usług.
7. Umowa może zostać rozwiązana przez Operatora Komercyjnego lub Dostawcę Usług w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia i ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym doręczono skutecznie świadczenie o rozwiązaniu Umowy. Oświadczenie Operatora Komercyjnego winno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. W okresie wypowiedzenia Dostawca Usług pobiera należna opłaty zgodne z obowiązującymi cennikami.
8. Wypowiedzenie przez Dostawcę Usług następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym na adres Operatora Komercyjnego.
9. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w innym uzgodnionym terminie.
10. Umowa wygasa wskutek utraty przez Dostawcę Usług lub Operatora Komercyjnego uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej.

§ 5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Dostawca Usług odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. Rodzaje usług świadczonych na rzecz Operatora Komercyjnego określa Umowa oraz Cennik.
3. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Operatorowi Komercyjnemu przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę.
4. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Operator Komercyjny stwierdził wystąpienie takiej przerwy.
5. W ramach obsługi serwisowej Dostawca Usług zapewnia:
 - 1) osobistą i telefoniczną obsługę Operatora Komercyjnego w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta Operatora Infrastruktury;
 - a) adres Biura Obsługi Klienta - 22-100 Chełm, ul. Lubelska 73a,
 - b) dane teleadresowe : nr tel.- 82 570 73 00 , fax - 82 570 73 00, e-mail - bok@azartchelm.pl,
 - c) godziny pracy : od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 16:00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - 2) usuwanie awarii występujących w Sieci.
7. Dostawca Usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tą tajemnicą jest dozwolone na podstawie przepisów prawa.

§ 6

OPLATY

1. Operator Komercyjny zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat abonamentowych za korzystanie z usługi oraz usług dodatkowych zgodnie z Cennikiem i Umową.
2. Operator Komercyjny zobowiązany jest do wniesienia opłaty przyłączeniowej w wysokości i w terminie określonym w Umowie.
3. Jeżeli okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego Okresu rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień świadczenia usługi w takim Okresie rozliczeniowym Operator Komercyjny zapłaci opłatę w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej.
4. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje od dnia zakończenia przyłączenia w punkcie kolokacyjnym i podpisania Protokołu Zdawczo - Odbiorczego przez Operatora Komercyjnego.
5. W przypadku nieotrzymania faktury VAT za Okres rozliczeniowy, Operator Komercyjny jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt w Biurze Obsługi Klienta. Fakt ten może być zgłoszony telefonicznie, e-mailem lub listem poleconym.
6. Termin płatności za usługę wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Dostawcy Usług.
8. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat Dostawca Usług nalicza odsetki ustawowe.
9. Fakt nieotrzymania faktury nie zwalnia Operatora Komercyjnego od uiszczenia opłaty abonamentowej.



§ 7

USUWANIE AWARII

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do usuwania awarii w terminie do 48 godzin roboczych, licząc od dnia i godziny powiadomienia o awarii, o ile OPERATOR KOMERCYJNY nie umówi się na inny termin, przy czym za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10.00 do 18.00 w dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Za usunięcie awarii nie wynikających z fizycznych wad Sieci lub wynikających z innych przyczyn leżących po stronie Operatora Komercyjnego, bądź za wezwanie Operatora Infrastruktury bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w Cenniku .
3. Operator Komercyjny jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora Infrastruktury o występujących awariach w Sieci.

§ 8

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą dotyczyć:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
 - 2) wadliwego rozliczenia usługi.
2. Reklamacja może być złożona na piśmie, osobiście w Biurze Obsługi Klienta Operatora Infrastruktury lub przesłana listem poleconym na adres Biura Obsługi Klienta Operatora Infrastruktury jedynie przez Operatora Komercyjnego.
3. Reklamacja lub protokół przyjęcia reklamacji powinny zawierać następujące informacje:
 - 1) nazwę firmy oraz imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację,
 - 2) miejsce świadczenia usługi,
 - 3) przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia oraz reklamowanego okresu,
 - 4) wysokości kwoty odszkodowania lub innej należności, w przypadku gdy Operator Komercyjny żąda ich wypłaty,
 - 5) datę sporządzenia reklamacji,
 - 6) podpis osoby zgłaszającej reklamację.
4. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty rachunku. W przypadku uznania reklamacji, Dostawca Usług zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Zwrot kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności Dostawcy Usług z tytułu świadczenia na rzecz Operatora Komercyjnego, chyba, że Operator Komercyjny zwróci się pisemnie do Dostawcy Usług o dokonanie przelewu środków pieniężnych na wskazane konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres.
5. Dostawca Usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień otrzymania listu poleconego lub dzień jej zgłoszenia w Biurze Obsługi Klienta Operatora Infrastruktury.
6. Odpowiedź na reklamację wymaga formy pisemnej.

§ 9

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

1. Operator Komercyjny zobowiązany jest do sporządzania dla Dostawcy Usług dokumentacji ruchowej sieci i raportów w zakresie ilości podłączonych abonentów z wyszczególnieniem wybranych przez nich pakietów przepustowości.
2. Operator Komercyjny zobowiązany jest do dostarczenia dla Dostawcy Usług wzorca aktualnej umowy i regulaminu pośredniego świadczenia usług Taniego Internetu dla Abonentów Kocowych za pomocą Sieci.
3. Operator Komercyjny jest zobowiązany do przekazywania raportów w terminie do 20 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
4. Operator Komercyjny jest zobowiązany do przekazywania Dostawcy Usług wszelkich niezbędnych danych niebędących tajemnicą przedsiębiorstwa, wynikających z obowiązków sprawozdawczości dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub innych instytucji, na każde pisemne żądanie Dostawcy Usług.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie i Cenniku stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Dostawcy Usług, chyba że strony Umowy poddały rozstrzygnięcie sporów wynikających z niniejszego Regulaminu w drodze postępowania przed stałym polubownym sądem konsumenckim ustanowionym przy Prezesie UKE w zakresie przewidzianym Ustawą Prawo Telekomunikacyjne.
3. Operator Komercyjny jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy Usług o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku niedoinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez Dostawcę Usług, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
4. Operator Komercyjny otrzymuje Regulamin Świadczenia usługi i przyjmuje go do stosowania.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 19 grudnia 2013 roku.

Akceptuję treść Regulaminu

.....
(Data, pieczęć i podpis)